

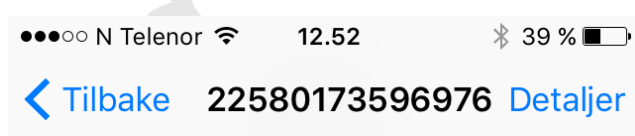


Vannmåleravlesning med SMS

Lenvik kommune har fra 2016 tatt i bruk vannmåleravlesning via SMS.

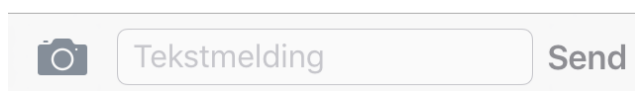
Dette er for de som benytter seg av mobil og det er den enkleste metoden for å lese av vannmåleren.

Nedenfor er en steg for steg veiledning av hvordan avlesningen foregår via SMS.



Les av din vannmåler [2212585](#) på adresse [Langebruvegen 22](#), innen [06.10.2016](#). Send inn din målerstand(kun tall) som svar på denne meldingen. Når du leser av standen, ikke ta med røde tall, eller tall bak komma. Hilsen Solviken kommune

Din målerstand [30030](#) er registrert for vannmåler [2212585](#). Målt forbruk er 1515 m³ siden siste registrerte avlesning 31.12.2015. Hilsen Solviken kommune.



Du vil først motta en informasjons-SMS (fra ett «merkelig» nummer). For å melde inn målerstanden, besvarer du samme SMS som du mottok.

Du svarer enkelt med å kun skrive inn målerstanden. I dette tilfellet var målerstanden «30030». Husk at ingen tall bak komma skal være med. Skriver du noe annet, f.eks. adresse, dato eller navn, vil avlesningen ikke bli godtatt av programmet som tar imot avlesningene. Hvis du skriver feil, kan du sende inn melding på nytt, med rett målerstand. Det er siste avlesning/melding som er gjeldende for avregning.

Etter sendt melding vil du motta bekreftelse på din melding, med forbruk siden siste avlesning. Hvis du får tilbakemelding om feil ved avlesningen, kan du sende melding på nytt med riktig informasjon.



HUSK!



Når du Leser av måleren:

- Ikke ta med røde tall
- Ikke ta med tall bak komma
- Ingen bokstaver I meldingen

For vannmåler vist her, er korrekt rapportert målerstand '2'.

Mer informasjon:

Varsel vil bli sendt på SMS til din mobiltelefon, i de tilfeller der hvor ditt nummer er registrert i offentlige registre.

Varslingssystemet er integrert i vårt fagsystem for kommunale eiendomsgebyr, slik at kommunen raskt kan varsle rett person i forhold knyttet til eiendommer i kommunen. Vi varsler eierrepresentant, regningsmottaker og/eller kontaktperson med tilknytning til eiendommen.

I tilfeller hvor vi ikke finner et mobilnummer vil det bli sendt ut avlesningskort i posten. Avlesningskort vil også bli sendt ut automatisk hvis man ikke svarer på SMS innen fristen. Men man kan fortsatt lese av via SMS helt fram til 10. januar.

Ved feil.

Hvis du mottar en SMS som du mener er sendt til feil nummer, ber vi deg om ikke å svare på denne og heller ta kontakt med Lenvik kommune.

Kan vi nå deg?

Det finnes 2 ulike registre man kan velge å registrere seg i for at vi skal nå deg (Her kan du også kontrollere om du allerede er registrert). I tillegg gjør vi et siste forsøk ved å gjøre oppslag på 1881.no

1. www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon. I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse da mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden. Dette på lik linje med selvangivelsen som dere kanskje er kjent med fra tidligere.
2. www.varslemeg.no som er et tilleggsregister kun koblet opp mot Varsling24 og

BARNBYEN



kommunens varslingsystem



Bedrifter

Bedrifter må registrere nøkkelpersoner ved å gå inn på linken www.varslemeg.no da telefonnummer til bedrifter ikke kan hentes fra andre kanaler.

Kommunen vil ved neste utsendelse av varsel benytte det mobilnummeret du svarte via, eller evt. det mobilnummeret du oppgir sammen med avlesningen på www.leseav, eller som du oppgir på svarslippen.

Frist

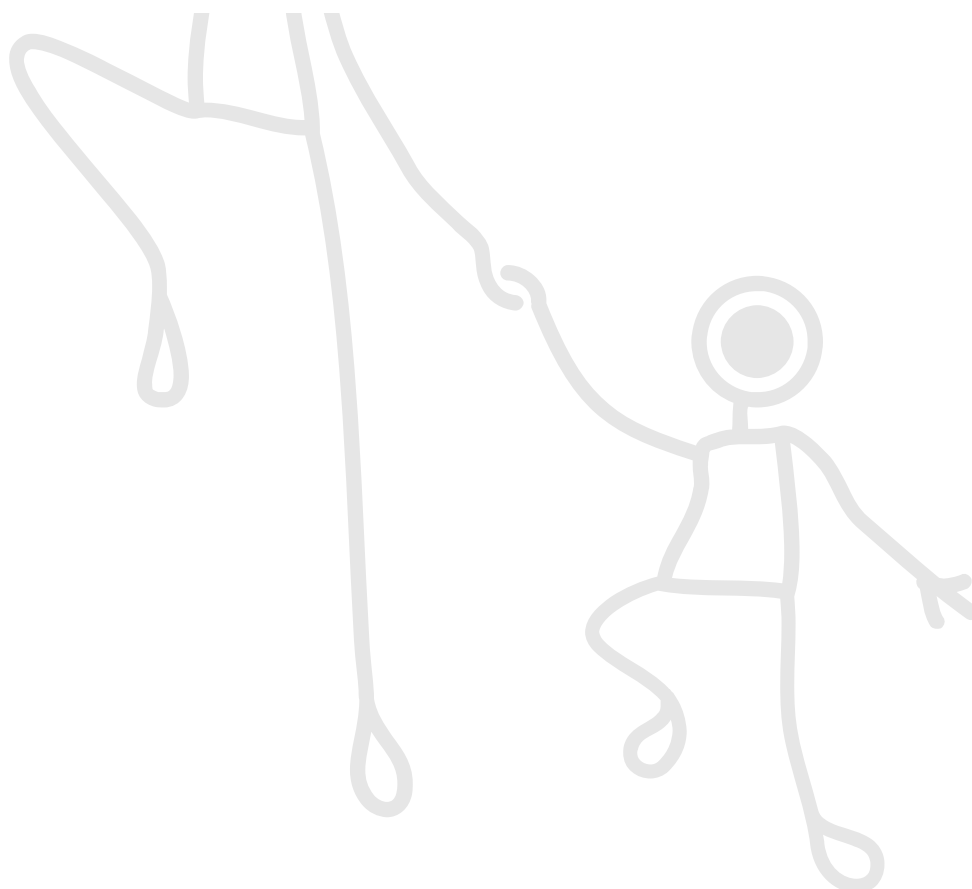
Etter avlesningsfristen som er 10. januar kan det påberegnes et gebyr på 1125,- jfr. Regulativ. Dette skal dekke inn kommunens kostnader ved innhenting av manglende måleravlesning.

Har du spørsmål ta kontakt med oss på:

Mail: gebyr@lenvik.kommune.no

Tlf: 77 87 10 00

Besøk: Rådhusveien 8



BARNBYEN